

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

Stand 31.07.2025

Version 1.2.4

## Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen der allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG., in Folge allnatura genannt, mit Kunden. Der Kunde erkennt sie mit der Erteilung eines Auftrages bzw. Abschluss eines Vertrages mit allnatura als für ihn verbindlich an. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sofern im Vertrag Bedingungen schriftlich vereinbart werden, welche von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, gehen die Regelungen des Vertrages vor.

### 01. Mindest-Bestellwert

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und zuzüglich der Versandkostenpauschale. Es gibt **keinen Mindest-Bestellwert**.

### 02. Lieferungs- und Verpackungskosten-Pauschale

Der maximale Pauschalbetrag je Bestellung wird innerhalb Österreichs unabhängig vom Bestellwert, dem Gewicht oder der Entfernung berechnet.

Lediglich die Zugehörigkeit der Artikel ist dafür relevant. Die Service-Optionen sind in der unten aufgeführten Grafik genauer beschrieben. Generell verstehen sich unsere Versandkosten nur für Lieferungen auf Festland und bis Talstation.

Unsere Waren werden je nach Art und Größe über unterschiedliche logistische Systeme an Sie verschickt. Dies gewährleistet für Sie eine jeweils angemessene und schnellstmögliche Abwicklung.

In nachfolgender Tabelle sehen Sie die unterschiedlichen Lieferkategorien und die enthaltenen Leistungen - bitte beachten Sie auch die Erklärungen unterhalb dieser Tabelle:

Beschreibung	Versandkosten
<b>Paketware</b> <sup>4</sup>	<b>Per Paketdienst</b> <sup>1</sup>
	✓ Lieferung bis zur Haustüre
<b>Rollbare Matratzen</b>	<b>Per Paketdienst</b> <sup>1</sup>
	✓ Lieferung bis zur Haustüre
<b>Matratzen</b>	<b>Per Spedition</b>
<b>Lattenrost</b> <sup>3</sup>	✓ Lieferung frei Verwendungsstelle <sup>2</sup> ✓ Keine Mithilfe beim Entladen nötig ✓ Telefonische Avisierung des Lieferttermins
<b>Möbel</b> <sup>3</sup>	<b>Per Spedition</b>
	✓ Lieferung frei Verwendungsstelle <sup>2</sup> ✓ Keine Mithilfe beim Entladen nötig ✓ Telefonische Avisierung des Lieferttermins

<sup>1</sup> Bei allen kleineren Artikeln wie z.B. Bettwäsche, Bettdecken, Kissen, gerollten Matratzen, Teppichen, etc. wird die Ware direkt mit dem Paketdienst an Sie versandt. So kommen Sie schnellstmöglich in den Genuss Ihrer begehrten Waren. Diese Abwicklung läuft unabhängig von ggfs. ebenfalls bestellten Speditions-Artikeln.

<sup>2</sup> Die Auslieferung "frei Verwendungsstelle" bedeutet, dass Ihre Möbel direkt in das von Ihnen gewünschte Zimmer getragen werden: Das Bett in das Schlafzimmer, der Esstisch in das Esszimmer usw. Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Zudem tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

<sup>3</sup> Wenn Möbel (z.B. Betten, Kleiderschränke, Kommoden), Matratzen und Lattenroste zusammen bestellt werden, liefern wir diese in einer Sendung frei Verwendungsstelle. Es gelten die Versandkosten für Möbel.

<sup>4</sup> ausgenommen rollbare Matratzen.

### 03. Liefergebiet

Bitte beachten Sie, dass wir nur Lieferungen innerhalb Österreichs durchführen können. Für Bestellungen aus Fremdländern kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail.

### 04. Vertragsschluss

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestell-Formulars im Online-Verfahren. Sie geben hiermit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Eingang der Bestellung bei uns wird umgehend per E-Mail automatisch bestätigt.

Im Falle unserer Vertragsannahme erhalten Sie innerhalb von 2 Arbeitstagen eine separate Auftragsbestätigung mit Angabe der Lieferzeit und Anzahl der Teilsendungen der Artikel. Diese Auftragsbestätigung stellt gleichzeitig die Annahme des Vertrages dar.

**Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB bei Auftragsannahme per E-Mail zu.** Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Die Vertragssprache ist deutsch.

### 05. Lieferzeiten

Die Lieferzeit des gewünschten Produktes sehen Sie auf der jeweiligen Produktseite im Preiskasten. Sie werden über eine separate Auftragsbestätigung über die Lieferzeit informiert.

### 06. Lieferung

Heimtextilien, Steppwaren, gerollte Matratzen und sog. Kleinartikel werden mit dem Paketdienst geliefert. Matratzen, Lattenroste und Möbel erhalten Sie standardmäßig per Spedition. Die Waren werden Ihnen direkt in die Wohnung getragen.

Jedoch ist dies nur dann möglich, wenn genügend Platz zum Vertragen der Möbel vorhanden ist (in der Wohnung, im Treppenhaus, durch die Tür etc.). Auch tragen die Speditions-Mitarbeiter Ihre Waren nur bis zum 5. Stock. Alles darüber hinaus benötigt einen Aufzug bzw. wird nur bis zur Haustür angeliefert.

Bitte beachten:

Eine Anlieferung oder Abholung kann nur Montag bis Freitag im Zeitraum von 8:00 Uhr - 16:30 Uhr je nach Tourenplanung der Spedition erfolgen.

Möbel werden entweder bereits aufgebaut oder zur Selbst-Montage zerlegt angeliefert. Eine Aufbau-Anleitung liegt bei und kann auch online eingesehen werden. Bitte informieren Sie sich auf der jeweiligen Produktseite Ihres Möbelstücks, ob das Möbelstück zerlegt oder bereits montiert angeliefert wird.

Eine Montage vor Ort können wir zurzeit leider nicht anbieten.

Leider haben wir nicht die Möglichkeit, Ihre alten Möbel und Matratzen zu entsorgen.

## **07. Teil-Lieferungen**

Kleinartikel versenden wir in der Regel vorab per Paketdienst direkt vom Hersteller. Wenn Sie Kleinartikel von verschiedenen Lieferanten bestellt haben, erhalten Sie somit von diesen separate Lieferungen.

Matratzen, Lattenroste und Möbel werden grundsätzlich per 2-Mann-Handling-Spedition geliefert. Sie erhalten alles gesammelt in einer Lieferung.

Bei Teil-Lieferungen berechnen wir natürlich die Versand- und Verpackungskosten-Pauschale nur einmal.

## **08. Nichtverfügbarkeit**

Sollte ein bestimmter Artikel im Einzelfall beim Hersteller nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns vor diesen Artikel nicht zu liefern. In diesem Falle wird der ggf. angezahlte Betrag rückerstattet und die Bestellung über diesen Artikel rückabgewickelt. Wir verpflichten uns jedoch hierbei frühzeitig zu informieren.

## **09. Zahlungs-Möglichkeiten**

Grundsätzlich stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung. allnatura behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Anzeige der möglichen Zahlarten für Ihre Bestellung erfolgt automatisch und lässt sich nicht manuell ändern.

### **9.1 Kauf auf Rechnung - Zahlung nach Erhalt der Ware**

Hier bieten wir Ihnen die Möglichkeit, auf Rechnung zu bestellen. Die Höhe des Brutto-Warenkorbwerts ist bonitätsabhängig limitiert. Bei Kauf auf Rechnung haben sie nach vollständigem Erhalt der Ware 10 Tage Zeit bis zur Zahlung. Sie bezahlen dann bequem per Überweisung.

Bei der Zahlart „Kauf auf Rechnung“ treten wir in Vorleistung. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie diese Zahlart wählen. Auf dieser Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### **9.2 Vorkassen-Überweisung**

Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Bankarbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Rechnungsbetrag auf unser Konto (Bankverbindung wird über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

### **9.3 Bankeinzug**

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Bankeinzug an. Der Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht, frühestens 5 Bankarbeitstage nachdem Sie die Ware erhalten haben.

Wir führen den Bankeinzug nach SEPA-Standard durch. Bei der Bestellung gewähren Sie uns das dafür nötige SEPA Lastschriftmandat und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen dieses Mandat in digitaler Form als PDF per E-Mail zugesendet wird. Sie erhalten gleichzeitig eine individuelle Mandatsreferenznummer, über die der Vorgang eindeutig zugeordnet werden kann. Vor Durchführung der Lastschrift erhalten Sie von uns

eine gesonderte Information ("Pre-Notification") mit allen nötigen Informationen. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt nach dieser Ankündigung innerhalb von 5 Bankarbeitstagen.

Die Zahlart „Bankeinzug“ ist für uns eine risikobelastete Zahlart. Deshalb holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine automatisierte Bonitätsauskunft ein, wenn Sie diese Zahlart wählen. Auf dieser Basis behalten wir uns in einzelnen Fällen vor, diese Zahlart nicht anzubieten oder auf eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellsumme zu bestehen. Bitte überweisen Sie bis spätestens 5 Arbeitstage nach Erhalt der Auftragsbestätigung die Anzahlung auf unser Konto (Bankverbindung und genauer Betrag werden über Auftragsbestätigung mitgeteilt). Die Lieferzeit beginnt mit dem Zeitpunkt des Geldeinganges auf unserem Konto.

#### **9.4 Zahlung mit PayPal**

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per PayPal-Überweisung an. Über PayPal ist auch eine Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte möglich.

Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie direkt auf die Bezahl-Seite von PayPal weitergeleitet, um sich dort unkompliziert anzumelden. Anschließend werden Sie zu unserem Shop zurückgeleitet, damit Sie die Bestellung abschließen können. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung Ihrer Bestellung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit PayPal die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben.

#### **9.5 Zahlung mit Kreditkarte**

Hier bieten wir Ihnen die Bezahlung per Kreditkarte an. Wenn Sie diese Zahlungsart wählen, werden Sie darum gebeten, Ihre Kreditkartendaten einzugeben. Diese Daten werden dann von unserem Dienstleister heidelpay geprüft, wir speichern diese Daten nicht. Die Zahlung wird dann direkt mit der Übersendung der Auftragsbestätigung ausgelöst. Bitte beachten Sie, dass bei der Bezahlung mit Kreditkarte die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsanbieters hinsichtlich der Zahlungstransaktion Gültigkeit haben. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: VISA, MasterCard

### **10. Beanstandungen/Reklamationen**

Bei Schäden an der Ware halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist. Bei der Anlieferung mit optischen Mängeln an der Verpackung prüfen Sie bitte den Inhalt auf evtl. entstandene Mängel und lassen Sie sich Beschädigungen an Verpackung und Ware schriftlich vom Spediteur bestätigen oder verweigern ggf. die Annahme.  
Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden hiervon jedoch nicht berührt.

Wenn Sie sich bei der Annahme der Waren unsicher sind, nehmen Sie noch im Beisein der Spedition telefonischen Kontakt zu uns auf. Wir bemühen uns immer um eine reibungslose Abwicklung im Sinne des Kunden. Melden Sie Ihre mögliche Beanstandung der Ware in Textform (z.B. per Reklamations-Portal, Post oder E-Mail):

allnatura Vertriebs GmbH & Co. KG  
Mögglinger Straße 71  
73540 Heubach  
Deutschland

Tel. 0800 404460  
E-Mail: [service@allnatura.at](mailto:service@allnatura.at)

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produkt-Verbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder leichte Änderungen in Konstruktion und Design.

### **Unverbindliche Hinweise zur Reklamations-Abwicklung**

Melden Sie Ihre Reklamation am besten über unser praktisches [\*\*Reklamations-Portal\*\*](#) an. Übermitteln Sie alle nötigen Angaben und auch Bilder mit einem Klick an uns - schnell und unkompliziert. Ihr weiterer Vorteil: Mit der automatischen Eingangsbestätigung haben Sie in kürzester Zeit einen Beleg für Ihre Reklamation.

### **11. Gewährleistung und Haftungsausschluss**

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung für Haftungsausschluss dieser AGB.

Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern 2 Jahre. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadenersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Gegenüber Unternehmern ebenfalls ausgenommen von der Verkürzung der Verjährungsfristen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB.

Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Von dem oben bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadenersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist, z.B. hat der Anbieter dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

### **12. Eigentums-Vorbehalt**

Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

### **13. Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich gemäß dem Datenschutzgesetz behandelt.

Mehr Informationen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutz-Erklärung](#).

#### **14. Sonstiges**

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).